



Statistiska centralbyrån Statistics Sweden

# Omförhandling och byten av elavtal 2011



**Energimyndigheten**

Energi



# Omförhandling och byten av elavtal 2011



# Renegotiations and changes of contract with electricity suppliers 2011

Official Statistics of Sweden  
Statistics Sweden  
2012

---

Tidigare publicering    Energianvändning inom byggsektorn 2004  
Energianvändning inom fiskesektorn 2005  
Ny metod för datainsamling avseende El- och gaspriser  
Modellskattning av energianvändning inom skogssektorn  
Omförhandling och byten av elavtal publiceras årligen sedan 2006

*Previous publication*    Energy use in construction sector 2004  
Energy consumption in the fishery sector 2005  
Data collection methodology of Electric and Gas prices  
Model estimation of energy use in the forestry sector  
Renegotiations and changes of contract with electricity suppliers is published yearly since 2006

Producent  
*Producer*                    SCB, enheten för energi- och transportstatistik  
Statistics Sweden, Energy and Transport  
SE-701 89 Örebro, Sweden  
+46 19 17 60 00

Förfrågningar  
*Enquiries*                    Markus Andersson, +46 19 17 61 37  
markus.andersson@scb.se  
Niklas Notstrand, + 46 16 544 21 82  
niklas.notstrand@energimyndigheten.se

Denna publikation är en del av Sveriges officiella statistik (SOS). Det är tillåtet att kopiera och på annat sätt mångfaldiga innehållet. Om du citerar, var god uppge källan på följande sätt:  
Källa: SCB, *Omförhandling och byten av elavtal 2011*.

Den särskilda SOS-logotypen får enligt lag inte användas vid vidarearbetningar av statistiken.

This publication is a part of the official statistics of Sweden (SOS). It may be used freely and quoted. When quoting, please state the source as follows:  
Source: Statistics Sweden, *Renegotiations and changes of contract with electricity suppliers 2011*.

Use of the particular SOS logotype is prohibited when further processing the statistics.

Omslag: Ateljén, SCB  
*Cover*

URN:NBN:SE:SCB-2012-ENFT1201\_pdf (pdf)

Denna publikation finns enbart i elektronisk form på [www.scb.se](http://www.scb.se).

## Förord

Syftet med undersökningen om Omförhandling och byten av elavtal är att få bättre kunskap om hur elmarknaden fungerar sett ur hushållens perspektiv. Undersökningen har för sjätte året i rad genomförts av Statistiska centralbyrån (SCB), enheten för Energi- och transportstatistik, på uppdrag av Statens energimyndighet som är statistikansvarig myndighet. Energi-marknadsinspektionen, som verkar för väl fungerande energimarknader där kundens ställning ska vara stark, är huvudanvändare av undersökningen.

Undersökningen riktas direkt till hushållen för att undersöka aktiviteter under ett kalenderår, år 2011. Deltagandet är frivilligt. Sedan 2004 producerar SCB också månatliga undersökningar om elpriser och byten av elleverantör vilka riktas till företag på elmarknaden. Även dessa undersökningar, som indirekt belyser hushållens kundaktiviteter på elområdet, görs på uppdrag av Statens energimyndighet.

Ansvarig för undersökningen har varit Markus Andersson. Lars-Erik Almberg och Natalie Jansson har svarat för det huvudsakliga statistiska metodarbetet och Anna-Maria Jansson för arbetet med utsändning, insamling och registrering av enkäter. Linda Johansson har medverkat i bearbetningen av årets undersökning.

Resultaten från de sex årens undersökningar är publicerade som rapporter på SCB:s webbplats.

Statistiska centralbyrån i juni 2012

Inger Eklund

Rasmus Larsson

### SCB tackar

Tack vare våra uppgiftslämnare – privatpersoner, företag, myndigheter och organisationer – kan SCB tillhandahålla tillförlitlig och aktuell statistik som tillgodoser samhällets informationsbehov.



## Innehåll

*A separate text in English is provided at the end of the publication, on page 29.*

Förord .....	3
<b>Sammanfattning .....</b>	<b>7</b>
Teckenförklaringar och förkortningar .....	8
Förklaring av vissa begrepp .....	8
<b>Resultat .....</b>	<b>9</b>
Typ av elavtal (elhandelsavtal) .....	10
Elanvändning under 2011 .....	11
Byte av elleverantör under 2011 .....	11
Omförhandling av elavtal med nuvarande elleverantör under 2011 .....	16
Sammanfattat resultat av kundaktivitet under 2011 .....	18
Synpunkter rörande gemensam faktura .....	23
Öppna svar i frågeblanketten .....	25
<b>Fakta om statistiken .....</b>	<b>27</b>
Detta omfattar statistiken .....	27
Definitioner och förklaringar .....	27
Hushållen i förhållande till undersökningen .....	27
Så görs statistiken .....	28
Statistikens tillförlitlighet .....	28
Redovisning av osäkerhetsmåt/konfidensintervall .....	29
Jämförelse av uppgift om skattat antal hushåll .....	29
Partiellt bortfall .....	30
Bra att veta .....	30
<b>In English .....</b>	<b>31</b>
Summary .....	31
Explanatory symbols and abbreviations .....	32

Bilaga 1: Frågeblankett och missiv





## Sammanfattning

Omkring 19 procent, 613 000 hushåll, har omförhandlat/ändrat elavtalet med sin befintliga elleverantör under 2011. Av de som ingår i undersökningen bytte 12 procent, 387 000 hushåll, elleverantör under 2011 till den bostad som man var skriven på vid utgången av år 2011.

Sammanfattat resultat redovisas för alla som kunnat svara på frågorna om byte av elleverantör och omförhandling/ändring av elhandelsavtalet (frågorna 7a och 8 i årets enkät). Resultatet från årets undersökning visar att 29,1 procent av alla hushåll har svarat ja på minst en av dessa två frågor och kan klassificeras som aktiva kunder under 2011. Detta är en liten ökning jämfört med föregående år då andelen aktiva var 28,6 procent.

Årets undersökning, avseende 2011, visar att kundaktiviteterna har ökat i tre av de fyra elanvändargrupperna. För åldergruppen 50 – 62 år är kundaktiviteten oförändrad jämfört med 2010. Sett till samtliga hushåll, oavsett ålderskategori, så har kundaktiviteten ökat från 28,6 procent år 2010 till 29,1 procent år 2011. Det bör dock nämnas att förändringarna på gruppnivå i allmänhet inte är statistiskt säkerställda.

Undersökningen Omförhandling och byten av elavtal har riktats till ett obundet, slumpmässigt urval personer i åldern 23 – 75 år från Registret över totalbefolkningen (RTB), som förs vid SCB.

Undersökningen omfattar hushåll där minst en person är mellan 23 och 75 år och antalet sådana hushåll beräknas i undersökningen till cirka 3 729 000. De enkätsvar som erhållits har räknats upp för att motsvara alla hushåll som undersökningen avser.

Undersökningen omfattar ej hushåll med enbart personer som är äldre än 75 år eller enbart personer som är yngre än 23 år. Orsaken till att de äldsta och de yngsta hushållen undantogs är att de generellt sett har sämre förutsättningar att besvara den typ av frågor som ställs i undersökningen. Detta beror bl.a. på att särskilda boendeformer är vanliga för äldre och att de unga haft kort etableringstid på bostadsmarknaden.

I urvalsramen finns två grupper av svarande som inte skall besvara hela enkäten. Första gruppen avser uppgiftslämnare som inte har ett eget elavtal (elen ingår i hyran eller gemensamt avtal med andra hushåll). Andra gruppen är individer som har bott kortare tid än tre månader på nuvarande adress.

I likhet med föregående år är 2011 årets undersökning mer omfattande än undersökningarna som gjordes avseende åren 2004 – 2009. Bland annat har enkäten utökats med fler frågor och nu redovisas även svar fördelat på åldersgrupper.

**Teckenförklaringar och förkortningar**

kWh = Kilowattimme = 1000 Wh

GWh = Gigawattimme = 1 000 000 kWh

**Förklaring av vissa begrepp**

*Elleverantör* är i denna undersökning synonymt med *elhandelsföretag* (*elhandlare*). Båda begreppen används för att beskriva företag som levererar el till konsumenterna.

Med *byte av elleverantör* avses att en elkund har valt en ny elleverantör (*elhandlare*).

Ett *elavtal* är i denna undersökning synonymt med ett *elhandelsavtal*.

*Tillsvidarepris* kallas ofta för normalprisavtal.

## Resultat

Det är sjätte gången som SCB genomför en undersökning om omförhandling och byten av elavtal med frågor direkt till hushållskunderna. Sedan tidigare producerar SCB månatlig statistik över byten av elleverantör (elhandlare) och elprisstatistik där elnätbolag och elleverantörer är uppgiftslämnare. Den årliga el- och fjärrvärmestatistiken, som också produceras av SCB, innehåller uppgifter om hur elnätbolagens uttagspunkter för el (elanläggningar hos kunderna) fördelar sig på olika användargrupper. All denna statistik framställs på uppdrag av Statens energimyndighet.

Några viktiga generella konstateranden kan göras. I årets undersökning (avseende 2011) har samma statistiska metoder tillämpats som vid föregående års undersökning (avseende 2010). I stort har samma statistiska metoder använts för dessa två produktionsomgångar som vid de tre föregående åren (avseende 2007 – 2009). Samma teknik har använts i dessa fem årgångar för att dra ett stratifierat, slumpmässigt urval av samma storlek. Blankett och påminnelser har varit likartade och utsändningstidpunkten har nästan helt lagt i samma kalenderveckor över åren.

För referensåret 2009 tillkom en fråga i enkäten och under referensåret 2010 gjordes ytterligare justeringar i form av utökning av svarsalternativ vid två frågor (5 och 7), samtidigt som ett svarsalternativ tagits bort vid fråga 8. I undersökningen avseende 2010 har metoden för imputering setts över och förbättrats. Årets undersökning (avseende 2011) har använt samma blankett och imputeringsmetoder som vid referensåret 2010.

Svarsfrekvensen i årets undersökning uppgick till 52 procent, vilket är något lägre jämfört med förra året då svarsfrekvensen var 53 procent. En analys av bortfallet visar att äldre uppgiftslämnare, 63 – 75 år, har betydligt högre svarsfrekvens än övriga uppgiftslämnare. Särskilt yngre, under 36 år, har haft en lägre svarsfrekvens jämfört med övriga. Förutsättningarna för att jämföra årets resultat med undersökningarna avseende 2007 – 2010 bedöms ändå som goda men resultaten bör tolkas med viss försiktighet.

En generell bedömning av resultaten, grundad på inkomna enkäter, är att hushållen varit något mer aktiva elkunder under 2011 jämfört med 2010.

Undersökningen, som varit frivillig, vänder sig till enskilda individers hushåll. Vissa hushåll är dock undantagna, vilka beskrivs under Fakta om statistiken, se sidan 25. Resultaten redovisas i samma ordning som frågorna i enkäten. Enkät med missiv återfinns i bilaga 1.

## Typ av elavtal (elhandelsavtal)

Frågan om vilken typ av elavtal hushållet hade den 31 december 2011 skulle besvaras genom att markera ett av nio alternativ.

Undersökningen visar att 4-årsavtal, 5-årsavtal och Mixavtal tillsammans står för 5,3 procent av avtalsformerna. Annat avtal har angetts av 1,3 procent. Vid detta alternativ har också en kommentar kunnat lämnas. Bland annat har vissa uppgiftslämnare där angett att man haft låst avtal över vintern (november – april) och rörligt för övriga månader. Från och med årets undersökning har denna typ av avtal klassats som mixavtal.

I tabellerna 1 och 2 redovisas hushållens procentuella andelar för olika avtalstyper med fördelning utifrån elanvändning respektive ålder på den person i hushållet som ingår i urvalet. Beroende på stort bortfall kan resultaten på gruppnivå bli osäkra och bör tolkas med försiktighet.

**Tabell 1: Fråga 5. Vilken typ av elavtal hade hushållet den 31 december 2011 fördelat på grupper efter elanvändning**

Question 5. What type of electricity contract did the household have December 31st 2011 divided by groups according to electricity use

Andel hushåll, procent	Elanvändning i hushållet kWh 2011					Samtliga hushåll
	< 2 000	≥ 2 000 – < 5 000	≥ 5 000 – < 10 000	≥ 10 000 – < 20 000	≥ 20 000	
Tillsvidarepris	24,2 ±9,0	23,7 ±5,9	13,9 ±5,9	4,9 ±2,4	6,3 ±4,1	14,5 ±2,5
Rörligt prisavtal	24,1 ±9,0	36,9 ±6,5	24,0 ±7,1	26,3 ±4,9	31,4 ±7,4	29,4 ±3,1
Fast med 1-årsavtal	21,5 ±9,0	15,2 ±4,9	17,0 ±6,5	15,5 ±3,9	12,3 ±4,7	16,0 ±2,5
Fast med 2-årsavtal	7,8 ±5,7	10,1 ±4,3	13,7 ±5,3	10,6 ±3,5	9,5 ±4,9	10,4 ±2,2
Fast med 3-årsavtal	15,6 ±7,4	11,4 ±3,7	23,9 ±6,7	35,2 ±5,5	29,0 ±7,4	23,2 ±2,7
Fast med 4-årsavtal	0,7 ±1,4	0,4 ±0,8	0,0 -	0,8 ±1,0	0,2 ±0,4	0,5 ±0,4
Fast med 5-årsavtal	0,0 -	0,4 ±0,4	5,0 ±3,7	1,3 ±1,2	6,0 ±4,5	2,1 ±1,0
Mixavtal	4,2 ±4,7	0,7 ±0,8	1,9 ±1,8	3,8 ±2,0	4,1 ±2,7	2,7 ±1,0
Annat avtal	1,9 ±2,7	1,1 ±1,4	0,6 ±0,6	1,5 ±1,2	1,2 ±0,8	1,3 ±0,6
Antal obs	144	405	306	687	340	1 882
Partiellt bortfall	3	7	3	3	1	17

Den redovisade skattningen ± tillhörande felmarginalen utgör ett 95% konfidensintervall

I tabell 1 kan en tendens utläsas om att hushåll med låg elanvändning, mindre än 5 000 kWh/år, i större utsträckning har tillsvidarepris än hushåll som har högre elanvändning. Vidare finns tendensen att hushåll med mer

än 5 000 kWh/år i större utsträckning har 3-årsavtal än hushåll med lägre elanvändning.

**Tabell 2: Fråga 5. Vilken typ av elavtal hade hushållet den 31 december 2011 fördelat på grupper efter åldersgrupp**

Question 5. What type of electricity did the household have December 31st 2011 divided by groups according to age

Andel hushåll, procent	Åldersgrupp för hushållet 2011				Samtliga hushåll
	23 - 36 år	37 - 49 år	50 - 62 år	63 - 75 år	
Tillsvidarepris	16,9 ±6,7	11,5 ±4,3	15,5 ±4,9	14,6 ±4,3	14,5 ±2,5
Rörligt prisavtal	35,2 ±8,8	36,5 ±6,7	28,6 ±5,7	24,0 ±4,9	29,4 ±3,1
Fast med 1-årsavtal	20,6 ±7,6	17,3 ±5,5	11,0 ±3,5	17,4 ±4,3	16,0 ±2,5
Fast med 2-årsavtal	8,5 ±4,9	7,1 ±3,1	13,0 ±4,5	11,1 ±3,5	10,4 ±2,2
Fast med 3-årsavtal	12,8 ±5,9	21,9 ±5,7	25,2 ±5,1	26,0 ±4,5	23,2 ±2,7
Fast med 4-årsavtal	0,0 -	0,5 ±1,0	0,9 ±1,0	0,3 ±0,6	0,5 ±0,4
Fast med 5-årsavtal	2,8 ±3,3	0,9 ±1,2	2,1 ±1,8	2,5 ±1,6	2,1 ±1,0
Mixavtal	1,2 ±1,6	3,1 ±2,7	2,6 ±1,8	3,1 ±1,8	2,7 ±1,0
Annat avtal	2,0 ±2,9	1,2 ±0,6	1,2 ±1,2	1,1 ±1,0	1,3 ±0,6
Antal obs	178	429	554	721	1 882
Partiellt bortfall	1	4	8	4	17

Den redovisade skattningen ± tillhörande felmarginalen utgör ett 95% konfidensintervall

I tabell 2 kan en tendens utläsas om att hushåll med yngre personer, under 37 år, i högre utsträckning har rörligt prisavtal jämfört med övriga åldersgrupper. Vidare har den yngsta åldersgruppen mindre andel med 3-årsavtal än övriga åldersgrupper.

## Elanvändning under 2011

Uppgiftslämnarna har i fråga 6 redovisat den totala elanvändningen för hushållet under 2011. Den totala elanvändningen för alla undersökta hushåll uppskattas till 31 000 GWh. Jämfört med förra årets undersökning är detta en minskning med 5 procent.

## Byte av elleverantör under 2011

12 procent, 387 000 hushåll, bytte elleverantör under 2011. Det är något färre jämfört med året innan då motsvarande siffror var 13 procent, 408 000 hushåll. Uppgifter rörande byten av elleverantör redovisas i tabellerna 3 – 8 med uppgifter om andel, antal hushåll och 95-procentigt konfidensintervall

(dubbelt medelfel). Tabellerna är fördelade på grupper efter elanvändning och ålder. Bland enkätsvaren finns vid fråga 7a ett litet partiellt bortfall som ej ingår i skattningsunderlaget för antal hushåll, vilket indikerar att något fler hushåll kan antas ha bytt elleverantör. Antagande har gjorts att andelen i procent ej påverkas. Se mer om Partiellt bortfall på sidan 27.

I denna undersökning ingår inte de elleverantörsbyten som avser fritids-hus. Detta innebär att det egentliga antalet genomförda leverantörsbyten är något högre i populationen.

**Tabell 3: Fråga 7a. Hushåll som bytt elleverantör 2011 fördelat på grupper efter elanvändning**

*Question 7a. Households that have changed electricity supplier in 2011, divided by groups according to electricity use*

Bytt elleverantör	Elanvändning i hushållet kWh 2011					Samtliga hushåll
	< 2 000	≥ 2 000 – < 5 000	≥ 5 000 – < 10 000	≥ 10 000 – < 20 000	≥ 20 000	
Andel hushåll, procent	9,5	13,6	9,9	10,0	17,6	12,0
Konfidensintervall, andel	<u>±5,7</u>	<u>±4,7</u>	<u>±4,7</u>	<u>±3,1</u>	<u>±6,7</u>	<u>±2,2</u>
Antal hushåll	41 852	128 224	48 875	92 926	74 914	386 791
Konfidensintervall, antal	<u>±26 523</u>	<u>±46 801</u>	<u>±23 667</u>	<u>±29 135</u>	<u>±31 640</u>	<u>±70 299</u>
Antal observationer	18	49	30	82	52	231
Partiellt bortfall	1	2	1	1	1	6

I tabell 3 framgår det att gruppen med lägst elanvändning, mindre än 2 000 kWh per år är minst benägen att byta elleverantör. Hushåll med elanvändning motsvarande 5 000 – 10 000 kWh per år har minskat sin benägenhet att byta elleverantör med 5,7 procent jämfört med 2010. Hushåll med störst elanvändning har ökat sin benägenhet att byta elleverantör med 4,5 procent.

**Tabell 4: Fråga 7a. Hushåll som bytt elleverantör 2011 fördelat på grupper efter ålder***Question 7a. Households that have changed electricity supplier in 2011, divided by groups according to age*

Bytt elleverantör	Åldersgrupp för hushållet 2011				Samtliga hushåll
	23–36 år	37–49	50–62 år	63–75 år	
Andel hushåll, procent	20,1	15,0	12,5	7,2	12,0
Konfidensintervall, andel	$\pm 7,4$	$\pm 4,9$	$\pm 4,3$	$\pm 2,7$	$\pm 2,2$
Antal observationer	37	65	67	62	231
Partiellt bortfall	0	1	4	1	6

I tabell 4 framgår att hushållsgrupper med yngre personer i större utsträckning byter elleverantör än de med äldre personer. Framförallt är det ålderskategorin 23 - 36 år som är benägna att byta leverantör.

**Tabell 5: Fråga 7b. Vilken var den huvudsakliga anledningen till att du bytte elleverantör fördelat på grupper efter elanvändning***Question 7b. What was the main reason to why you changed electricity supplier by groups according to electricity use*

Andel hushåll, procent	< 2 000		≥ 2 000 – < 5 000		≥ 5 000 – < 10 000		≥ 10 000 – < 20 000		≥ 20 000		Samtliga hushåll	
Lägre pris	83,0	$\pm 29,4$	70,2	$\pm 17,4$	73,5	$\pm 25,3$	77,3	$\pm 13,9$	94,9	$\pm 4,5$	78,2	$\pm 8,4$
Miljöskäl	0,0	-	14,8	$\pm 13,7$	7,4	$\pm 13,9$	1,4	$\pm 2,0$	1,0	$\pm 2,0$	6,5	$\pm 5,3$
Annan anledning	17,0	$\pm 29,4$	15,1	$\pm 13,5$	19,1	$\pm 23,9$	21,3	$\pm 13,9$	4,1	$\pm 3,9$	15,3	$\pm 7,3$
Antal obs	17		48		28		78		49		220	
Partiellt bortfall	1		1		2		4		3		11	

Den redovisade skattningen  $\pm$  tillhörande felmarginalen utgör ett 95% konfidensintervall

I likhet med föregående år är lägre pris huvudsakliga anledningen till varför man bytt elleverantör. Dock har andelen sjunkit från 82,9 procent till 78,2 procent i årets undersökning. I gengäld har miljöskäl ökat med 1,7 procent medan annan anledning ökade med 3,1 procent.

**Tabell 6: Fråga 7b. Vilken var den huvudsakliga anledningen till att du bytte elleverantör fördelat på grupper efter åldersgrupp***Question 7b What was the main reason to why you changed electricity supplier divided by groups according to age*

Andel hushåll, procent	23 - 36 år		37 - 49 år		50 - 62 år		63 - 75 år		Samtliga hushåll	
Lägre pris	79,3	±17,6	76,9	±15,5	84,4	±13,9	71,3	±19,8	78,2	±8,4
Miljöskäl	13,1	±16,3	6,5	±7,6	1,2	±1,8	6,9	±12,9	6,5	±5,3
Annan anledning	7,5	±9,2	16,7	±14,3	14,4	±13,9	21,8	±17,8	15,3	±7,3
Antal obs	34		62		63		61		220	
Partiellt bortfall	3		3		4		1		11	

Den redovisade skattningen ± tillhörande felmarginalen utgör ett 95% konfidensintervall

I samtliga grupper förutom ålderskategorin 50 – 62 år har miljöskäl som huvudsaklig anledning till att byta elleverantör ökat under 2011 i jämförelse med föregående år.

**Tabell 7: Fråga 7c. Finns det en huvudsaklig anledning till att du inte bytte elleverantör 2011 fördelat på grupper efter elanvändning***Question 7c. Is there a main reason to why you have not changed supplier in 2011 divided by groups according to their electricity use*

Andel hushåll, procent	< 2 000		≥ 2 000 – < 5 000		≥ 5 000 – < 10 000		≥ 10 000 – < 20 000		≥ 20 000		Samtliga hushåll
Bindningstiden hade inte gått ut	11,2	±6,7	8,8	±4,1	22,1	±7,4	24,6	±5,3	27,4	±8,2	18,2 ±2,7
Nöjd med nuvarande elleverantör	45,2	±11,1	44,5	±7,3	44,7	±8,8	44,1	±6,1	29,2	±7,4	42,6 ±3,5
Osäker på hur ett byte går till och/eller vet inte vilken elleverantör som är bäst	20,2	±8,8	17,9	±5,7	7,2	±3,9	9,1	±3,1	7,0	±4,1	12,6 ±2,4
Annan anledning	4,9	±4,7	3,5	±2,4	2,7	±2,4	3,5	±1,8	4,2	±3,1	3,7 ±1,2
Ingen huvudsaklig anledning	18,6	±8,6	25,2	±6,3	23,2	±7,6	18,8	±4,9	32,3	±8,2	22,9 ±3,1
Antal obs	125		347		270		585		278		1605
Partiellt bortfall	3		14		8		22		10		57

Den redovisade skattningen ± tillhörande felmarginalen utgör ett 95% konfidensintervall

För de hushåll som inte bytt elleverantör under 2011 ställdes frågan om det fanns någon huvudsaklig anledning till att man inte bytte elleverantör. Fem olika svarsalternativ gavs. Flest svar fick alternativet: Nöjd med nuvarande elleverantör, dock varierar andelarna i viss utsträckning mellan de olika grupperna, efter elanvändning respektive ålder.



**Tabell 8: Fråga 7c. Finns det en huvudsaklig anledning till att du inte bytte elleverantör 2011 fördelat på grupper efter ålder***Question 7c. Is there a main reason to why you have not changed supplier in 2011 divided by groups according to age*

Andel hushåll, procent	23 - 36 år	37 - 49 år	50 - 62 år	63 - 75 år	Samtliga hushåll
Bindningstiden hade inte gått ut	7,8 ±5,9	14,6 ±5,3	21,2 ±5,3	21,0 ±4,7	18,2 ±2,7
Nöjd med nuvarande elleverantör	41,9 ±10,4	39,5 ±7,5	41,8 ±6,5	45,1 ±5,9	42,6 ±3,5
Osäker på hur ett byte går till och/eller vet inte vilken elleverantör som är bäst	21,1 ±8,4	14,6 ±5,5	9,3 ±3,9	11,3 ±3,9	12,6 ±2,4
Annan anledning	8,2 ±5,7	4,5 ±2,5	5,0 ±2,9	0,9 ±0,4	3,7 ±1,2
Ingen huvudsaklig anledning	20,9 ±8,2	26,8 ±6,7	22,7 ±5,7	21,7 ±4,9	22,9 ±3,1
Antal obs	134	364	476	631	1605
Partiellt bortfall	8	3	15	31	57

Den redovisade skattningen ± tillhörande felmarginalen utgör ett 95% konfidensintervall

## Omförhandling av elavtal med nuvarande elleverantör under 2011

Omkring 19 procent, 613 000 hushåll, har omförhandlat sitt elavtal med befintlig elleverantör under 2011. Antal som ändrat avtal redovisas i tabell 9 med uppgift om andel, antal hushåll och 95-procentigt konfidensintervall för dessa fördelat på grupper efter elanvändning.

Bland enkätsvaren finns vid fråga 8 ett partiellt bortfall som ej ingår i skattningsunderlaget för antal hushåll, vilket indikerar att fler hushåll antas ha bytt/ändrat elavtalet med nuvarande elleverantör. Se mer om "Partiellt bortfall" på sidan 27.

### Tabell 9: Fråga 8. Hushåll som omförhandlat/ändrat elavtalet med nuvarande elleverantör 2011 fördelat på grupper efter elanvändning

Question 8. Households that have renegotiated their electricity contracts with their current supplier in 2011, divided by groups according to electricity use

Ändrat elhandelsavtal	Elanvändning i hushållet kWh 2011					Samtliga hushåll
	< 2 000	≥ 2 000 – < 5 000	≥ 5 000 – < 10 000	≥ 10 000 – < 20 000	≥ 20 000	
Andel hushåll, procent	19,3	12,9	14,7	23,6	29,6	19,3
Konfidensintervall, andel	<u>±8,9</u>	<u>±4,3</u>	<u>±5,1</u>	<u>±4,7</u>	<u>±7,6</u>	<u>±2,5</u>
Antal hushåll	81 867	118 666	71 642	216 072	124 486	612 732
Konfidensintervall, antal	<u>±41 148</u>	<u>±42 314</u>	<u>±25 698</u>	<u>±47 373</u>	<u>±39 063</u>	<u>±83 980</u>
Antal obs	23	62	59	158	86	388
Partiellt bortfall	6	8	5	6	10	35

Benägenheten att omförhandla befintligt avtal är störst med 29,6 procent i gruppen som hade en elanvändning på 20 000 kWh eller mer under året

### Tabell 10: Fråga 8. Hushåll som omförhandlat/ändrat elavtalet med nuvarande elleverantör 2011 fördelat på grupper efter ålder

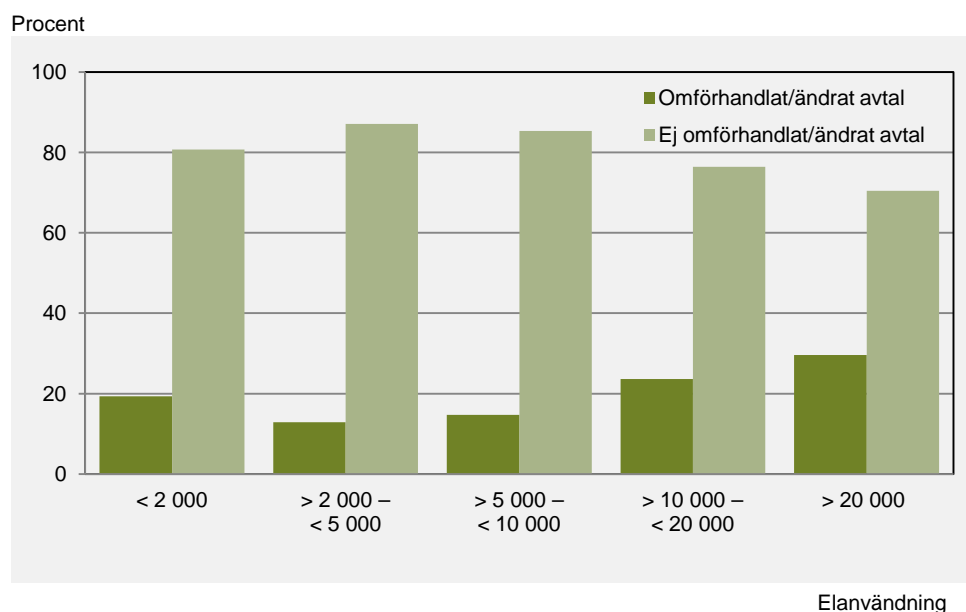
Question 8. Households that have changed electricity contracts with present supplier in 2011, by groups according to age

Ändrat elhandelsavtal	Åldersgrupp för hushållet 2011				Samtliga hushåll
	23–36 år	37–49	50–62 år	63–75 år	
Andel hushåll, procent	21,2	20,1	17,6	19,6	19,3
Konfidensintervall, andel	<u>±7,4</u>	<u>±5,3</u>	<u>±4,5</u>	<u>±4,5</u>	<u>±2,5</u>
Antal observationer	37	94	108	149	388
Partiellt bortfall	0	6	11	18	35

I figurerna 1 och 2 visas procentandelar och antal hushåll som omförhandlat/ändrat elavtalet respektive inte omförhandlat/ändrat på grupper efter elanvändning. Figur 3 visar motsvarande procentandelar efter ålder.

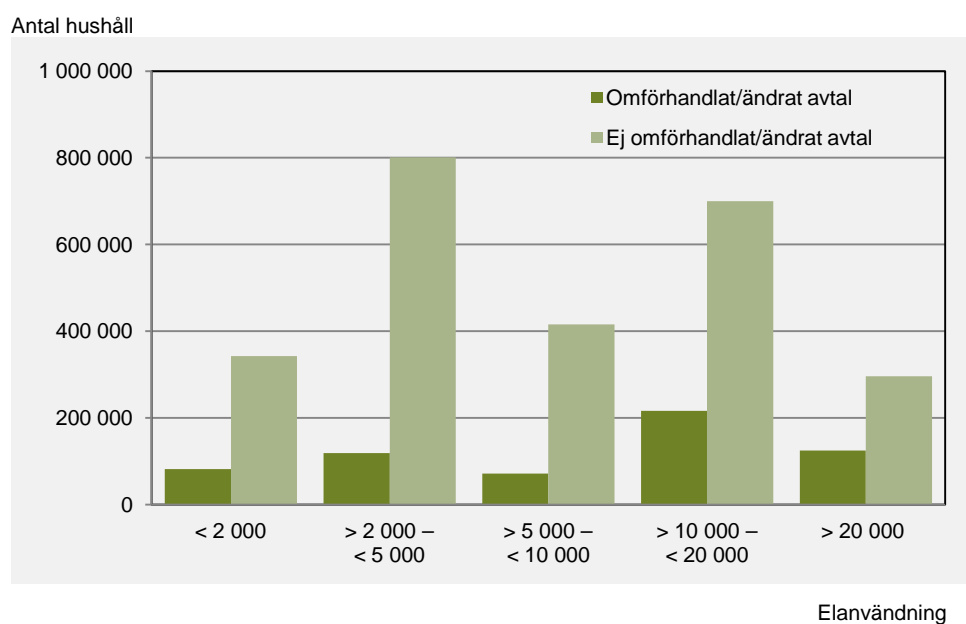
**Figur 1: Fråga 8. Hushåll som omförhandlat/ändrat elavtalet respektive ej omförhandlat/ändrat elavtal med nuvarande elleverantör 2011. Fördelat på grupper efter elanvändning, andelar i procent**

*Question 8. Households that have renegotiated their electricity contracts compared to households that have not renegotiated with their current supplier in 2011, divided by groups according to electricity use, percent*



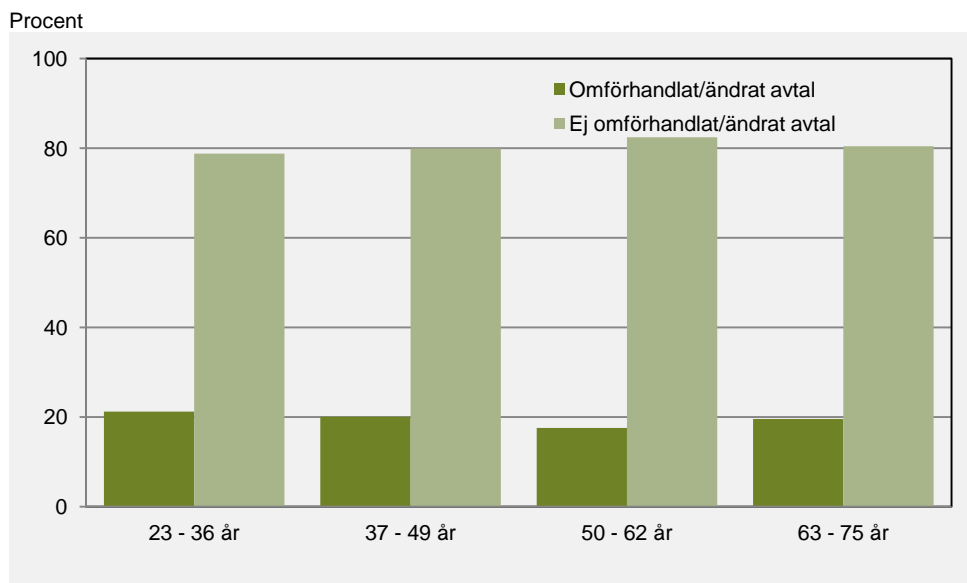
**Figur 2: Fråga 8. Hushåll som omförhandlat/ändrat elavtalet respektive ej omförhandlat/ändrat elavtal med nuvarande elleverantör 2011. Fördelat på grupper efter elanvändning, antal hushåll**

*Question 8. Households that have renegotiated their electricity contracts compared to households that have not renegotiated with their current supplier in 2011, divided by groups according to electricity use, number of households*



**Figur 3: Fråga 8. Hushåll som omförhandlat/ändrat elavtalet respektive ej omförhandlat/ändrat elavtal med nuvarande elleverantör 2011. Fördelat på grupper efter ålder, andelar i procent**

Question 8. Households that have renegotiated their electricity contracts compared to households that have not renegotiated with their current supplier in 2011, divided by groups according to age, percent



### Sammanfattat resultat av kundaktivitet under 2011

I syfte att få en helhetsbild av hur aktiva hushållen varit på elmarknaden har resultaten från fråga 7a och 8 studerats sammantagna. Har hushållet svarat ja på någon av dessa två frågor klassificeras det som en aktiv kund under 2011. Har svaret blivit nej på de två frågorna betraktas hushållet som ej aktiv kund under 2011. Denna definition aktiva kunder skiljer sig mot 2009 års undersökning samt tidigare årgångar då även de uppgiftslämnare som angav att de hade försökt att byta elleverantör men ej lyckats räknades som aktiv kund.

Som tidigare nämnts förekommer bortfall på vissa av dessa frågor vilket gör att antalet hushåll som kunnat kategoriserats i tabell 11 uppgår till 3 169 706. Av dessa har 29,1 procent klassificerats som aktiva kunder vilket skattas till ca 923 000 hushåll.

I vanliga fall har en aktiv kund endast svarat ja på en av de två frågorna för en tidsperiod av ett kalenderår. Det är dock möjligt och kan vara korrekt att ha lämnat ja-svar på båda frågorna. Oavsett om hushållet svarat ja på den ena eller båda frågorna räknas det endast en gång i denna sammanfattning.

Jämfört med förra årets undersökning, avseende 2010, har andelen aktiva kunder ökat något under 2011. Ökningen av andelen aktiva kunder mellan åren är emellertid för liten för att vara statistiskt säkerställd.

Årets undersökning avseende 2011 visar att det är hushållen med elanvändning mellan 5 000 – 10 000 kWh som är minst aktiva, se tabell 11. Hushåll med elanvändning på minst 20 000 kWh per år har högst kundaktivitet. Man bör dock observera att osäkerheten i dessa siffror är stor. Om hänsyn tas till felmarginalen finns det endast statistiskt signifikant skillnad i gruppen med störst elanvändning.

**Tabell 11: Fråga 7a och 8 sammanfattat. Hushåll som varit aktiva gentemot elleverantör 2011 fördelat på grupper efter elanvändning**

Question 7a and 8 in summary. Households that have been active towards their electricity supplier in 2011, divided by groups according to electricity use

Aktiva hushåll gentemot elleverantör	Elanvändning i hushållet kWh 2011					Samtliga hushåll
	< 2 000	≥ 2 000 – < 5 000	≥ 5 000 – < 10 000	≥ 10 000 – < 20 000	≥ 20 000	
Andel hushåll, procent	26,8	24,2	22,9	31,1	45,2	29,1
Konfidensintervall, andel	<u>±9,6</u>	<u>±5,7</u>	<u>±6,3</u>	<u>±5,1</u>	<u>±8,2</u>	<u>±2,9</u>
Antal hushåll	113 330	223 461	111 533	284 845	190 116	923 285
Konfidensintervall, antal	<u>±46 777</u>	<u>±58 651</u>	<u>±33 257</u>	<u>±52 136</u>	<u>±48 330</u>	<u>±98 839</u>
Antal obs	37	103	84	224	132	580
Partiellt bortfall	6	8	5	6	10	35

Resultaten från årets undersökning visar att hushåll med elanvändning upp till och med 4 999 kWh per år samt hushåll med minst 20 000 kWh per år har blivit mer aktiva jämfört med år 2010. Resterande elanvändningsgrupper har minskat. Totalt har aktiviteten ökat jämfört med föregående år.

**Tabell 12: Fråga 7a och 8 sammanfattat. Hushåll som varit aktiva gentemot elleverantör 2011 fördelat på grupper efter ålder**

Question 7a and 8 in summary. Households that have been active towards their electricity supplier in 2011, divided by groups according to age

Aktiva hushåll gentemot elleverantör	Åldersgrupp för hushållet 2011				Samtliga hushåll
	23–36 år	37–49	50–62 år	63–75 år	
Andel hushåll, procent	35,0	32,5	28,0	26,0	29,1
Konfidensintervall, andel	<u>±8,6</u>	<u>±6,5</u>	<u>±5,5</u>	<u>±4,9</u>	<u>±2,9</u>
Antal observationer	79	150	168	183	580
Partiellt bortfall	0	7	11	17	35

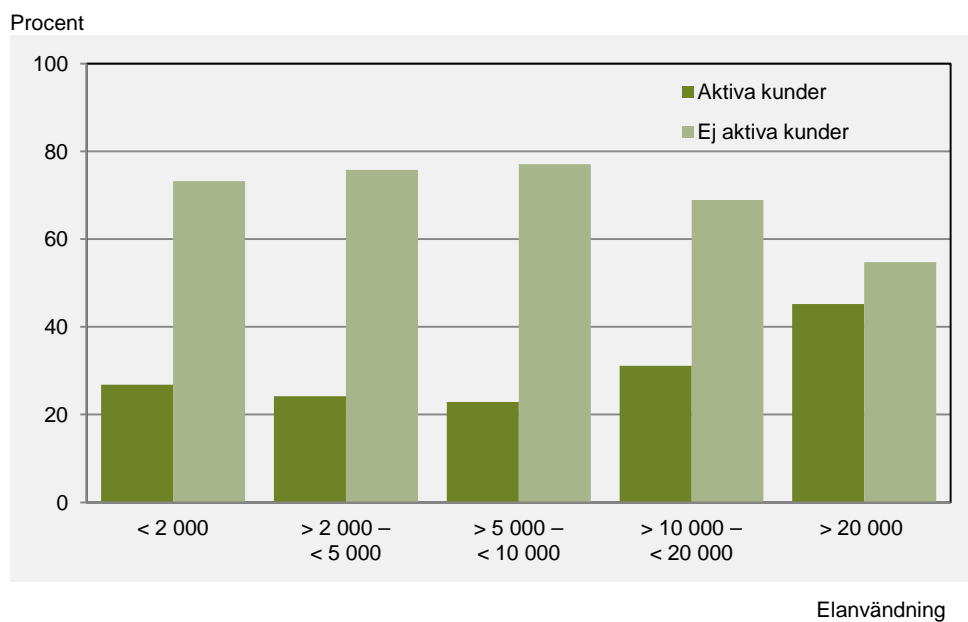
Den yngsta åldersgruppen, 23 – 36 år, har högst andel aktiva hushåll. I takt med att åldern stiger så sjunker hushållens benägenhet att byta/omförhandla elavtal.

Figur 4 – 6 visar andelen aktiva kunder 2011 i förhållande till ej aktiva kunder. Figur 4 redovisar elanvändargrupper med procentandelar och i figur 5 antal hushåll. I figur 6 visas fördelningen med procentandelar efter åldersgrupper.

Diagrammen visar andelar och antal hushåll som varit aktiva respektive icke aktiva enligt de uppgifter som redovisas i tabellerna 12 –13.

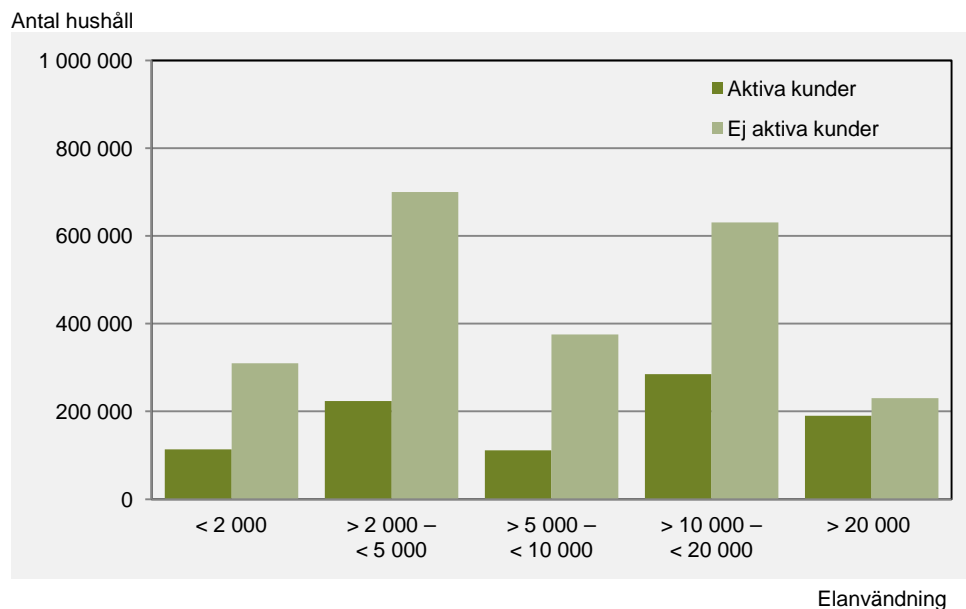
**Figur 4: Fråga 7a och 8 sammanfattat. Hushåll som varit aktiva kunder gentemot elleverantör respektive ej aktiva 2011. Fördelat på grupper efter elanvändning, andelar i procent**

*Question 7a and 8 in summary. Households that have been active towards their electricity supplier compared to households that have not been active in 2011, divided by groups according to electricity use, percent*



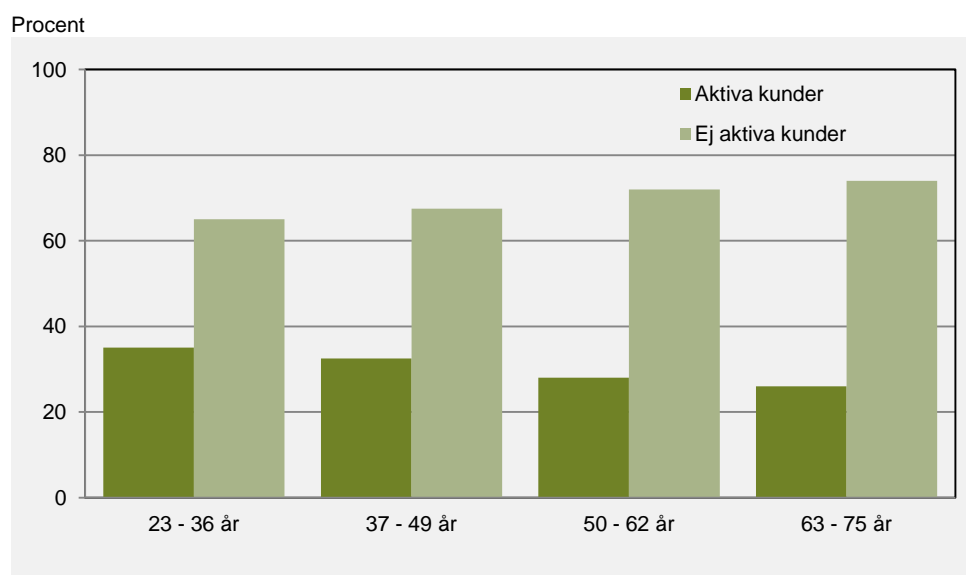
**Figur 5: Fråga 7a och 8 sammanfattat. Hushåll som varit aktiva kunder gentemot elleverantör respektive ej aktiva 2011. Fördelat på grupper efter elanvändning, antal hushåll**

*Question 7a and 8 in summary. Households that have been active towards their electricity supplier compared to households that have not been active in 2011, divided by groups according to electricity use, number of households*



**Figur 6: Fråga 7a och 8 sammanfattat. Hushåll som varit aktiva kunder gentemot elleverantör respektive ej aktiva 2011. Fördelat på grupper efter ålder, andelar i procent**

*Question 7a and 8 in summary. Households that have been active towards their electricity supplier compared to households that have not been active in 2011, divided by groups according to age, percent*



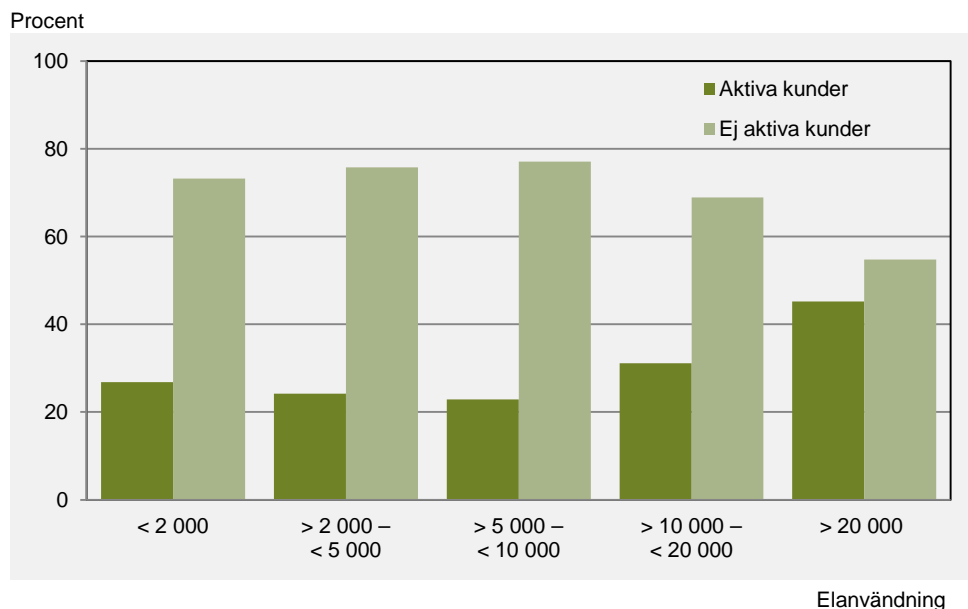
Figur 7 – 8 visar hur stor andel av hushållen som var aktiva under 2011 jämfört med 2010, fördelat på grupper efter elanvändning respektive ålder. Resultatet visar att det var fler aktiva kunder år 2011 än år 2010.

Sammanfattat resultat redovisas för alla som har svarat på frågorna om byte av elleverantör och omförhandling av elhandelsavtal (frågorna 7a och 8). Resultatet visar att 29,1 procent av alla hushåll har svarat ja på minst en av dessa två frågor och kan klassificeras som aktiva kunder under 2011. Det är en ökning jämfört med förra årets undersökning.

Årets undersökning visar att kundaktiviteterna ökat i tre av fem elanvändargrupper samt minskat i två av grupperna jämfört med 2010. Samma resultat fördelat efter åldersgrupp visar att åldergruppen 59 – 62 år är oförändrad medan de övriga grupperna har ökat sin kundaktivitet.

**Figur 7: Jämförelse av fråga 7a och 8(a) sammanfattat för 2010 och 2011. Hushåll som varit aktiva kunder gentemot elleverantör under 2010 jämfört med 2011. Fördelat på grupper efter elanvändning, andelar i procent**

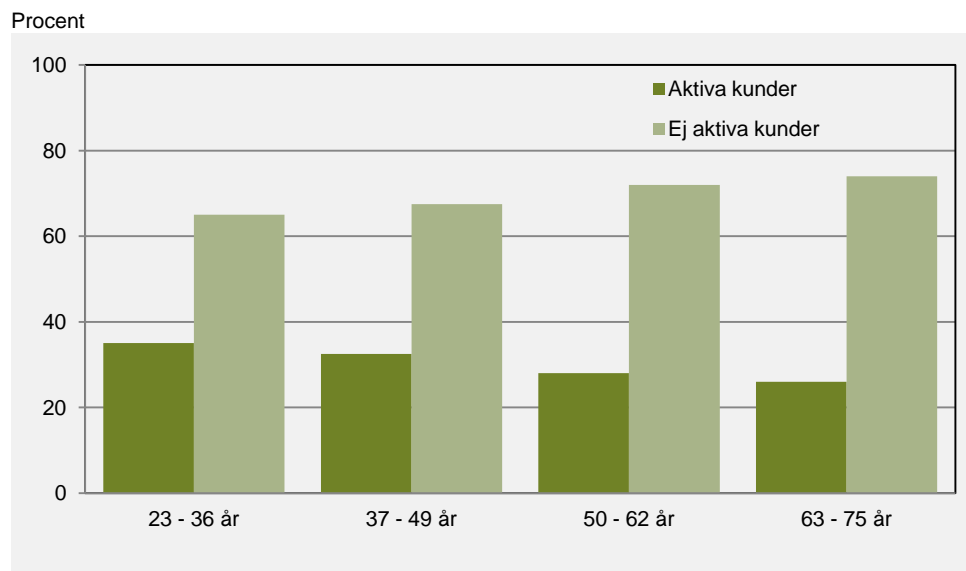
*Households that have been active towards their electricity supplier year 2010 compared to 2011, divided by groups according to electricity use, percent*





**Figur 8: Jämförelse av Fråga 7a och 8(a) sammanfattat för 2010 och 2011. Hushåll som varit aktiva kunder gentemot elleverantör under 2010 jämfört med 2011. Fördelat på grupper efter ålder, andelar i procent**

*Households that have been active towards their electricity supplier year 2010 compared to 2011, divided by groups according to age, percent*



### Synpunkter rörande gemensam faktura

Från och med referensperioden 2009 har frågeblanketten utökats med en fråga gällande gemensam faktura för elnätjänst och elförbrukning (fråga 9).

**Tabell 13: Fråga 9a. Får du gemensam faktura för elnätjänst (överföring) och elförbrukning. Fördelat på grupper efter elanvändning**

*Question 9a. Do you get a joint invoice for electricity service (transmission) and electricity consumption, divided by groups according to their electricity use*

Får gemensam faktura	Elanvändning i hushållet kWh 2011					Samtliga hushåll
	< 2 000	≥ 2 000 – < 5 000	≥ 5 000 – < 10 000	≥ 10 000 – < 20 000	≥ 20 000	
Andel hushåll, procent	60,8	53,1	52,3	54,7	38,5	52,6
Konfidensintervall, andel	±10,2	±6,7	±8,0	±5,5	±7,5	±3,3
Antal obs	83	231	168	361	155	998
Partiellt bortfall	0	6	0	3	1	10

Resultatet visar att drygt hälften av hushållen har gemensam faktura.

**Tabell 14: Fråga 9a. Får du gemensam faktura för elnätjänst (överföring) och elförbrukning. Fördelat på grupper efter ålder**

Question 9a. Do you get a joint invoice for electricity service (transmission) and electricity consumption, divided by groups according to age

Får gemensam faktura	Åldersgrupp för hushållet 2011				
	23 - 36 år	37 - 49 år	50 - 62 år	63 - 75 år	Samtliga hushåll
Andel hushåll, procent	56,4	50,9	49,3	54,6	52,6
Konfidensintervall, andel	<u>±9,0</u>	<u>±6,9</u>	<u>±6,1</u>	<u>±5,5</u>	<u>±3,3</u>
Antal obs	99	223	280	396	998
Partiellt bortfall	0	1	3	6	10

**Tabell 15: Fråga 9b. Skulle du vilja ha gemensam faktura om det erbjuds. Fördelat på grupper efter elanvändning**

Question 9b. Would you like to have a joint invoice if it is offered, divided by groups according to their electricity use

Vill ha gemensam faktura	Elanvändning i hushållet kWh 2011					
	< 2 000	≥ 2 000 – < 5 000	≥ 5 000 – < 10 000	≥ 10 000 – < 20 000	≥ 20 000	Samtliga hushåll
Andel hushåll, procent	56,3	52,5	57,7	52,8	54,8	54,2
Konfidensintervall, andel	<u>±16,5</u>	<u>±10,2</u>	<u>±12,5</u>	<u>±8,2</u>	<u>±10,8</u>	<u>±4,9</u>
Antal obs	42	85	82	168	95	472
Partiellt bortfall	1	8	8	8	6	31

Av de som uppgav att de idag inte har gemensam faktura uppgav 54,2 procent att de skulle vara intresserade av detta om möjlighet gavs.

**Tabell 16: Fråga 9b. Skulle du vilja ha gemensam faktura om det erbjuds. Fördelat på grupper efter ålder**

*Question 9b. Would you like to have a joint invoice if it is offered, divided by groups according to age*

Vill ha gemensam faktura	Åldersgrupp för hushållet 2010				Samtliga hushåll
	23 - 36 år	37 - 49 år	50 - 62 år	63 - 75 år	
Andel hushåll, procent	72,4	56,6	57,4	43,4	54,2
Konfidensintervall, andel	$\pm 11,6$	$\pm 10,0$	$\pm 9,0$	$\pm 8,4$	$\pm 4,9$
Antal obs	53	122	152	145	472
Partiellt bortfall	0	9	8	14	31

### Öppna svar i frågeblanketten

Som avslutning av enkäten har uppgiftslämnaren haft möjlighet att framföra ytterligare synpunkter, vilka skulle framföras till Energimarknadsinspektionen. Omkring 400 hushåll, cirka 19 procent av de svarande har utnyttjat denna möjlighet.



## Fakta om statistiken

Statistiska centralbyrån (SCB) har under perioden februari till april 2012 på uppdrag av Statens energimyndighet genomfört en enkätundersökning.

Undersökningen har genomförts som en postenkät med två påminnelser. Enkäten har skickats ut till 4 040 individer i åldern 23–75 år. Registret över totalbefolkningen (RTB) användes som urvalsram. Antalet inkomna frågeblanketter uppgick till 2 083 hushåll inklusive övertäckning.

Gällande fråga 6 har imputering gjorts med hjälp av nearest neighbour-metoden. Antagande har gjorts att bortfallet har samma egenskaper som de svarande.

### Detta omfattar statistiken

Statistiken belyser antalet och andelen hushåll som bytt elleverantör respektive elhandelsavtal under 2011. Statistiken redovisas på riksnivå och för olika storleksklasser enligt redovisad elförbrukning. Från och med 2010 redovisas resultatet uppdelat på åldersgrupper.

Antal byten avser hushåll där minst en person är i åldern 23–75 år och där man bott på aktuell adress under minst 3 månader under 2011.

### Definitioner och förklaringar

För att förklara hur undersökningen avgränsats följer en beskrivning av vilka hushåll som ingår och vilka som inte gör det.

#### Hushållen i förhållande till undersökningen

Med stöd av lämnade svar i enkätens fråga 1, antal vuxna personer i hushållet, har antalet hushåll som ingår i den undersökta populationen beräknats. För att få en helhetsbild har även en bedömning gjorts av antal övriga hushåll.

I undersökningen Hushållens ekonomi (HEK) skattas årligen antalet hushåll i Sverige. I den senaste publikationen (2010) redovisades 4 660 355 hushåll.

Om vi i denna undersökning använder oss av definitionen för kosthushåll, erhålls följande:

Totalt antal hushåll i Sverige	4 660 355
Antal hushåll i undersökningen skattas till	3 729 085
Återstående hushåll, utanför undersökningen. Ca en tredjedel från hushåll med personer enbart under 23 år och två tredjedelar i hushåll med enbart personer över 75 år	931 270

Från de hushåll som ingår i undersökningen räknas de hushåll bort som svarat nej på fråga 3 (ej bott på nuvarande adress minst tre månader under 2011). Dessutom räknas de bort som valt alternativ 2 eller 3 i fråga 4, dessa saknar eget elavtal och kan inte besvara övriga frågor:

I den skattade populationen	3 729 085
Avgår, bott kortare tid än 3 månader	114 645
Avgår, ej eget elavtal	368 751
Återstår	3 242 065

## Så görs statistiken

En enkät har under februari 2012 skickats ut till ett stratifierat slumpmässigt urval (OSU) av 4 040 personer. Den ram varifrån urvalet har dragits har skapats utifrån Registret över totalbefolkningen (RTB) och bestod av samtliga folkbokförda i Sverige i åldern 23–75 år. Antalet individer i urvalsramen var 6 171 035 den 30 november 2011.

Urvalet är ett s.k. nätverksurval vilket innebär att målobjektet är hushåll men urvalet utgörs av individer. Vid skattningsförfarandet dvs. då statistiken framställs används därför uppgift om antalet personer i hushållet. Denna uppgift har efterfrågats i enkäten (fråga 1) och används således vid beräkning av det skattade antalet hushåll. I frågan har uppgiftslämnaren ombetts redovisa antalet "vuxna" respektive "barn under 18 år" vilket använts vid skattningsförfarandet. Urvalet av individer har som nämnts gjorts bland personer mellan 23–75 år. Teoretiskt skulle denna definitionsskillnad av "vuxna" kunna leda till att antalet hushåll underskattas något. Denna eventuella underskattning har dock ansetts försumbar i sammanhanget och torde ej påverka slutsatserna i undersökningen.

Enkäten har skickats in av 2 083 hushåll inklusive övertäckning. Det antal svar som faktiskt kunnat användas och utgör underlag för resultaten är 2 081 hushåll. Två enkäter har ansetts som övertäckning.

## Statistikens tillförlitlighet

Statistiken är baserad på ett individurval vilket gör att statistiken är behäftad med viss osäkerhet. Ramtäckning beskriver brister i fråga om urvalsramens täckning av målpopulationen. Undertäckning skulle kunna föreligga om personer som tillhör målpopulationen saknas i RTB. Undertäckningen bedöms vara mycket liten. Övertäckning skulle kunna föreligga om personer i RTB inte längre ingår i målpopulationen. Övertäckning förekommer men är så liten att den är försumbar.

Mätfel kan uppstå exempelvis då enkäten ej fyllts i som avsetts eller då den missförstås.

Bortfallet består dels av *Objektsbortfall* som innebär att enkäten inte är besvarad alls och dels av *Partiellt bortfall* som innebär att vissa frågor på blanketten inte är besvarade. Objektsbortfall kan bero på att uppgiftslämnaren inte är villig att delta i undersökningen, att uppgiftslämnaren inte går att nå eller att uppgiftslämnaren är förhindrad att medverka. Partiellt bortfall kan bero på att en fråga är svår att förstå, att uppgiftslämnaren glömmer att besvara frågan eller att instruktionerna vid hoppfrågor misstolkas.

I denna undersökning har rak uppräknings inom strata tillämpats vid bortfallskompensation. Detta kan medföra att skattningsarna som grundar sig på enbart de svarande kan bli skeva om de skiljer sig från bortfallets egenskaper.

Vid närmare analys av svarsbenägenheten i denna undersökning ser vi ett starkt samband mellan svarsbenägenhet och ålder. Personer i de yngre åldersgrupperna tenderar att ha en lägre svarsbenägenhet jämfört med personer i de äldre åldersgrupperna. En effekt av det är att skattningarna för antalet hushåll fördelat på åldersgrupper tenderar att bli skevt, antalet hushåll i de yngre åldersgrupperna underskattas. Däremot bedöms inte andelarna som redovisas för olika åldersgrupper påverkas i större utsträckning av den skeva svarsbenägenheten.

Ålder	Antal i ramen	Urval	Svarande	Svarsfrekvens
23 - 36 år	1 671 643	897	261	29%
37 - 49 år	1 692 654	1 131	489	43%
50 - 62 år	1 508 669	1 025	611	60%
63 - 75 år	1 298 069	987	722	73%
Total	6 171 035	4 040	2 083	51,6%

### Redovisning av osäkerhetsmått/konfidensintervall

För medelvärdes-, antalsskattningar redovisas dubbla medelfelet (95% konfidensintervall). Det är ett mått på slumpfelets storlek, dvs. det fel som uppstår på grund av att skattningarna baseras på ett urval. Precisionen i skattningen kan anges med ett konfidensintervall som täcker populationsvärdet med viss känd sannolikhet. Det dubbla medelfelet (egentligen  $1,96 \times$  medelfelet) ger ett 95 procentigt konfidensintervall.

### Jämförelse av uppgift om skattat antal hushåll

Nedanstående tabell visar skattat antal hushåll, tillhörande dubbla medelfel samt de konfidensintervall som erhålls från årets undersökning avseende år 2011 och föregående års undersökning avseende 2010.

År	Skattat antal hushåll	Dubbla medelfelet	Konfidensintervall
2010	3 614 841	61 965	3 552 876 – 3 676 806
2011	3 729 085	64 166	3 664 919 – 3 793 251

En jämförelse av skattat antal hushåll mellan årets undersökning avseende år 2011 och förra årets avseende år 2010 skulle kunna antyda att antalet hushåll i Sverige ökat något mellan åren. Tabellen visar dock att intervallen från undersökningen avseende år 2010 och årets undersökning överlappar varandra. Det vill säga skillnaden i punktskattningen inte är statistiskt säkerställd utan skulle lika väl kunna bero på osäkerheten i skattningarna av antalet hushåll.

### Partiellt bortfall

Under antagandet att enkäter med partiellt bortfall på fråga 7a och 8 svarat som övriga svarande på dessa frågor skulle skattningen av det totala antalet hushåll som svarat "Ja" på dessa frågor förändras enligt följande:

	Fråga 7a	Fråga 8
Ökning	1 401	13 965
Skattat antal hushåll med hänsyn tagen till partiellt bortfall	388 192	626 697

Andelarna som finns redovisade i tabellerna 3, 4, 9 och 10 är oförändrade. Fördelning över de fem grupperna av elanvändning har inte gjorts. När det gäller tabell 11 har ingen beräkning gjorts av det partiella bortfallets eventuella inverkan på punktskattningen av totala antalet hushåll som varit aktiva gentemot elleverantörer 2011.

### Bra att veta

Sett ur elkundens perspektiv består elpriset förenklat av två delar. En del avser pris för nättjänst som behövs för överföring av el. Denna tjänst köps från det nätbolag som har nätkoncession för el där kunden har sin elanläggning (i bostaden).

Den andra delen är priset för elen som används, vilken köps från en elleverantör. Kunden kan välja elleverantör och form av avtal enligt sin önskan. För att få kundens totalpris måste således nätpris summeras med elenergi pris. Till dessa priser tillkommer elskatt och moms. Den effekt som förändringar av elskatt har avseende det totala elenergi priset kan inte påverkas av konsumenten genom byte av elleverantörer.



## In English

*The purpose of the survey "Renegotiations and changes of contracts with electricity suppliers" is to obtain a better understanding of how the electricity market functions from the perspective of households. This is the sixth survey of its kind and it is directed towards households in order to study activities during the year of 2011.*

### Summary

The survey has been directed towards an independent random sample of individuals aged 23-75 taken from the total population register.

About 19 percent, 613 000 households, have renegotiated their electricity contract with their current supplier in 2011. Of households included in the survey, 12 percent (387 000 households) changed electricity supplier in 2011. Which is fewer households compared to 2010.

The results from the survey this year show that the number of electricity customers who can be classified as active has increased in 2011 (29.1 percent) compared to 2010 (28.6 percent).

### A note of thanks

We would like to express appreciation to our survey respondents – the people, enterprises, government authorities and other institutions of Sweden – with whose cooperation Statistics Sweden is able to provide reliable and timely statistical information meeting the current needs of our modern society.

## **Explanatory symbols and abbreviations**

kWh = Kilowatthour

GWh = Gigawatthour = 1 000 000 kWh



## Omförhandling och byten av elavtal 2011

Undersökningen om Omförhandling och byten av elavtal 2011, som redovisas i denna rapport, syftar till att ge bättre kunskap om hur elmarknaden fungerar sett ur hushållens perspektiv.

Undersökningen har för sjätte året i rad genomförts av Statistiska centralbyrån, enheten för energi och transport, på uppdrag av Statens energimyndighet som är statistikansvarig myndighet. Energimarknadsinspektionen, som är huvudanvändare av undersökningen, har bl.a. till uppgift att stärka elkundernas ställning och möjliggöra aktiva valmöjligheter genom lättillgänglig och tillförlitlig information.

ISBN

All officiell statistik finns på: **www.scb.se**  
Statistikservice: tfn 08-506 948 01

All official statistics can be found at: **www.scb.se**  
Statistics Service, phone +46 8 506 948 01